

ردیف	سیاست	ذینفعان کلیدی
۱	ارایه خدمات ایمن با تاکید بر اجرای استانداردهای اعتبار بخشی.	وزارت بهداشت و دانشگاه علوم پزشکی، بیماران، پرسنل
۲	ارائه خدمات آموزشی و پژوهشی درمانی مبتنی بر اصول و ارزش‌های انسانی	وزارت بهداشت و دانشگاه علوم پزشکی، فرگیران، اعضا هیئت علمی
۳	ترویج اصول اخلاق بالینی بامحوریت حقوق گیرنده خدمت	بیماران، جامعه، مدیران، پزشکان
۴	بهبود مستمر کیفیت ارائه خدمات و مراقبت‌های جامع و یکپارچه	بیماران و همراهان، پزشکان
۵	ارائه خدمات پزشکی مبتنی بر شواهد.	پزشک قانونی، پزشکان، بیماران
۶	ارتقاء شاخص‌های بیمارستانی	بیماران پرسنل، وزارت بهداشت، دانشگاه
۷	اصلاح و تکمیل نظام‌های پایش، نظارت و ارزیابی	مدیران، بیماران
۸	ترویج تصمیم‌گیری مبتنی بر مشارکت جمعی	مدیران، پرسنل، بیماران
۹	اجرای نظام پرداخت مبتنی بر کیفیت عملکرد، افزایش کارایی، ایجاد درآمد عادلانه و ترغیب انگیزه‌های مثبت.	مدیران، پرسنل
۱۰	مدیریت تجهیزات با تاکید بر حمایت از کالای با کیفیت ایرانی	تامین کنندگان
۱۱	افزایش آگاهی، مسؤولیت پذیری، توانمندی و مشارکت ساختارمند و فعالانه کلیه پرسنل بیمارستان	مدیران، پرسنل، بیماران
۱۲	توسعه کیفی و کمی وضعیت آموزش در بیمارستان به صورت هدفمند، سلامت محور، مبتنی بر نیازهای جامعه، پاسخگو و عادلانه و با تربیت نیروی انسانی کارآمد، متعهد به اخلاق اسلامی حرفه‌ای و دارای مهارت و شایستگی‌های متناسب با نیازها.	دانشگاه علوم پزشکی هیئت علمی فراگیران

## بیانیه رسالت (ماموریت) (Mission)

### رسالت بیمارستان پاستور بم:

ارائه خدمات آموزشی – درمانی و پژوهشی اثربخش و کارآمد با تکیه بر سرمایه ارزشمند منابع انسانی بر پایه دانش و نوآوری در راستای خدمت رسانی به تمامی اقشار جامعه بدون توجه به قومیت ، ملیت و مذهب افراد در شهرستان دارالصابرین بم.

### در این مسیر به اصول و ارزشهای ذیل معتقدیم:

- مشتری مداری: تکریم ، ایمنی و سلامت مراجعین
- حمایت از کالای با کیفیت ایرانی در راستای رونق تولید ملی
- خلاقیت و نوآوری در فرهنگ سازمانی
- همکاری: اعتقاد به اصل کار گروهی و همکاری متقابل
- ارتقاء کیفیت خدمات آموزشی
- مراقبت: ارائه خدمات بر پایه راهکارهای بالینی ، پروتکل ها و فرایندها
- دوستدار محیط زیست

## چشم انداز بیمارستان پاستور بم (vision)

- ما بر آنیم:

که بعنوان مرکز پیشرو در ارائه خدمات آموزشی – درمانی و پژوهشی در منطقه جنوب شرق کشور شناخته شویم.

## اهداف کلی (Goal)

۱- بهبود و گسترش مستمر ارائه خدمات درمانی در بیمارستان

۲- توسعه کمی و کیفی سیستم آموزش و پژوهش

۳- ارائه خدمات با اولویت ایمنی و سلامت بیماران و کارکنان

۴- مدیریت منابع بیمارستانی با تاکید بر حمایت از کالای ایرانی